

ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact)				ระยะเวลาการหยุดชะงัก (Disruption Period)							
แผนก/หน่วยงาน	ที่	งาน/กระบวนการ	ระดับผลกระทบ	0-2 ชั่วโมง		2-4 ชั่วโมง		1-3 วัน		1 สัปดาห์	
				✓		✓		✓		✓	
ฝ่ายขายและการตลาด	1	งาน Sales Order	สูง	✓							
	2	การจัดซื้อสินค้าจากต่างประเทศ	สูง							✓	
	3	งานโครงการ	สูง					✓			
	4	งานด้าน Medical Application	สูง					✓			
	5	งานแสดงผลผลิตภัณฑ์-บริการ	ปานกลาง							✓	
	6	งานช่าง ซ่อมแซม ดูแล	สูง						✓		
	7	งานขอใบอนุญาตต่าง ๆ FDA	สูง							✓	
	8	งาน Sales Admin.	ปานกลาง						✓		
ฝ่ายคลังสินค้า	1	รับ-ส่งสินค้า	สูง			✓					
	2	เก็บรักษาสินค้า	สูง	✓	น้ำยา			✓			
	3	จัดเตรียมสินค้าตามใบสั่งซื้อ	สูง			✓					
	4	บันทึกรายการลงระบบ	สูง						✓		
Admin Bill	1	ออกบิลขาย	สูง	✓							
	2	งาน Messenger	ปานกลาง			✓					
	3	งานเปิดบัญชีลูกค้าใหม่	สูง						✓		
Data Center	1	ประมวลข้อมูลสินค้า รับ-จ่าย-คงเหลือ	ปานกลาง						✓		
	2	คำนวณต้นทุนสินค้า มูลค่าสินค้า คงเหลือ	ปานกลาง						✓		
	3	การยืมสินค้า	ปานกลาง						✓		
	4	คำนวณต้นทุนรายลูกค้า-โครงการ	ปานกลาง						✓		
งานจัดส่ง	1	จัดส่งสินค้าชิ้น/ชุดใหญ่	ปานกลาง			✓					
	2	จัดส่งสินค้าชิ้น/ชุดเล็ก มีปริมาณมาก	ปานกลาง			✓					
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	1	สรรหาว่าจ้าง	ต่ำ								✓
	2	ฝึกอบรมสัมมนา	ต่ำ								✓
	3	กระบวนการฝึกอบรม ณ จุดปฏิบัติงาน	ปานกลาง						✓		
	4	งาน Operator แม่บ้าน	ต่ำ					✓			
สำนักเลขานุการบริษัท	1	เตรียมประชุม ประสานกรรมการ ผู้เกี่ยวข้อง จัดทำรายงาน ฯ	สูง			✓					
	2	รายงาน ประสานหน่วยงานภายนอก	สูง			✓					
แผนกจัดซื้อ	1	การจัดหาซัพพลายเออร์ คู่เทียบ	ปานกลาง						✓		
	2	กระบวนการขออนุมัติและดำเนินการจัดซื้อ	ปานกลาง						✓		
แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร	1	งานรักษา ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย และ อุปกรณ์	สูง			✓					
	2	งานซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์	ปานกลาง							✓	
	3	งานดูแลอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ ฯ	ปานกลาง					✓			
แผนกบัญชี	1	งานบัญชี	ปานกลาง						✓		
แผนกการเงิน	2	งานการเงิน	สูง					✓			
แผนกนักลงทุนสัมพันธ์	1	งานสื่อสารกับนักลงทุนทั่วไป-สถาบัน	ปานกลาง					✓			
	2	งานประสานตลาดหลักทรัพย์	ปานกลาง					✓			

ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact)				ระยะเวลาการหยุดชะงัก (Disruption Period)					
แผนก/หน่วยงาน	ที่	งาน/กระบวนการ	ระดับผลกระทบ	0-2	2-4	1	3	1	2
				ชั่วโมง	ชั่วโมง	วัน	วัน	สัปดาห์	สัปดาห์
แผนกติดตามหนี้	1	งานติดตามเร่รัดหนี้	สูง				✓		
แผนกนิติกรรม และสัญญา	1	งานนิติกรรมสัญญาและคดี	ปานกลาง					✓	
	2	งาน Letter of Guarantee (L/G)	สูง			✓			
แผนกธุรการ	1	งานธุรการทั่วไป	ต่ำ					✓	